



Politique Qualité

SMQ-PQ-Fr
Version 1.0
Date d'application
19/02/2026



Politique Qualité

Informations documentées : Tableau des révisions

Version	Date	Description des modifications	Rédigé par	Vérifié par	Approuvé par
1.0	19/02/2026	Création du document	Responsable SMQ	Vice-Recteur chargé de la Post-Graduation et de la Recherche	Recteur de l'Université



1. ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

L'Université Hassiba Benbouali de Chlef, établissement public d'enseignement supérieur en République Algérienne Démocratique et Populaire, s'engage à mettre en œuvre et à maintenir un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001:2015.

La Direction affirme son engagement à :

- Assurer une formation supérieure de qualité répondant aux exigences nationales du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique ;
- Garantir la satisfaction des étudiants, enseignants, chercheurs, partenaires socio-économiques et autres parties intéressées ;
- Respecter les exigences légales et réglementaires applicables ;
- Mettre à disposition les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires ;
- Promouvoir une gouvernance responsable, transparente et efficace.

2. ORIENTATIONS STRATÉGIQUES QUALITÉ

La politique qualité de l'Université repose sur les axes suivants :

a) Excellence académique et pédagogique

- Développement et révision continue des offres de formation ;
- Modernisation des méthodes pédagogiques ;
- Suivi rigoureux des performances académiques.

b) Développement de la recherche scientifique

- Promotion de la production scientifique ;
- Encouragement des projets de recherche nationaux et internationaux ;
- Valorisation des résultats de la recherche au service du développement local et national.

c) Satisfaction des parties intéressées

- Évaluation régulière de la satisfaction des étudiants ;
- Amélioration des services administratifs ;
- Renforcement des partenariats institutionnels et industriels.

d) Amélioration continue

- Définition d'objectifs qualité mesurables ;
- Suivi des indicateurs de performance ;
- Réalisation d'audits internes réguliers ;
- Organisation annuelle de la revue de direction ;
- Mise en œuvre d'actions correctives et préventives.

3. ENGAGEMENT ENVERS LE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

La Direction veille à ce que :

- Cette politique soit communiquée, comprise et appliquée par l'ensemble du personnel ;
- Elle soit accessible aux parties intéressées ;
- Elle soit revue périodiquement afin d'assurer son adéquation stratégique ;
- Des objectifs qualité cohérents soient définis et évalués régulièrement.

4. CHAMP D'APPLICATION

Cette politique s'applique à l'ensemble des activités de formation de graduation et de post-graduation et de recherche, de l'Université Hassiba Benbouali de Chlef.

Date : 2026 22 أفريل

Le Recteur

مدير جامعة الشاذلي
أ.د. غويني العمري

